

## JURIDISCH DOCUMENT

# Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Opsteen Academy. Door een product of dienst af te nemen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Opsteen Academy · Gording 101, 5406 CN Uden · Vestdijk 23, 5611 CA Eindhoven · KvK 67574068 · [lobke@opsteenacademy.com](mailto:lobke@opsteenacademy.com)

## ARTIKEL 01

### Definities

- **Opsteen Academy:** de eenmanszaak van Lobke Opsteen, gevestigd in Uden en kantoorhoudende in Eindhoven.
- **Klant:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een product of dienst afneemt van Opsteen Academy.
- **Digitaal product:** een weggever, werkboek, e-book, audio, online cursus, test of ander digitaal product dat via de website wordt aangeboden.
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen Opsteen Academy en de klant over de levering van een product of dienst.

## ARTIKEL 02

### Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Afwijkingen zijn alleen geldig als ze door Opsteen Academy schriftelijk zijn bevestigd.

## ARTIKEL 03

## Aanbod en totstandkoming overeenkomst

Alle aanbiedingen van Opsteen Academy zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat je een betaling hebt gedaan of een gratis weggever hebt aangevraagd via het daarvoor bestemde formulier.

### ARTIKEL 04

## Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn in euro's, inclusief btw tenzij anders vermeld. Betaling geschiedt via Stripe. De levering van digitale producten vindt plaats na ontvangst van de betaling.

Voor gratis weggevers geldt geen betalingsverplichting, wel gelden alle overige artikelen van deze voorwaarden.

### ARTIKEL 05

## Levering van digitale producten

Digitale producten worden geleverd via een downloadlink, e-mail of beveiligd platform, zo spoedig mogelijk na aankoop of aanvraag. Opsteen Academy streeft naar directe levering, maar is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar macht liggen.

Na levering van een digitaal product ben je als klant zelf verantwoordelijk voor de opslag en het gebruik ervan.

### ARTIKEL 06

## Intellectueel eigendom

Alle content van Opsteen Academy, waaronder teksten, audio-opnames, werkboeken, video's en andere materialen, is het intellectueel eigendom van Opsteen Academy. Niets mag worden verveelvoudigd, gedeeld of commercieel gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming.

Producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de klant, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

### ARTIKEL 07

## Aansprakelijkheid

Opsteen Academy is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van haar producten of diensten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. Opsteen Academy biedt coaching en educatieve materialen aan. Ze vervangt geen juridisch, medisch of therapeutisch advies.

De aansprakelijkheid van Opsteen Academy is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor het betreffende product of de betreffende dienst.

### ARTIKEL 08

## Klachten

Heb je een klacht? Stuur een e-mail naar [lobke@opsteenacademy.com](mailto:lobke@opsteenacademy.com). Ik reageer uiterlijk binnen vijf werkdagen. Kom ik er met jou niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de bevoegde rechtbank in het arrondissement Oost-Brabant.

### ARTIKEL 09

## Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle overeenkomsten met Opsteen Academy is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

### ARTIKEL 10

## Wijzigingen

Opsteen Academy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is te vinden op de website. Datum van deze versie: juni 2026.



### Opsteen Academy

Gording 101, 5406 CN Uden · Vestdijk 23, 5611 CA Eindhoven  
KvK 67574068 · [lobke@opsteenacademy.com](mailto:lobke@opsteenacademy.com)