

JURIDISCH DOCUMENT

Refundbeleid

Opsteen Academy verkoopt via de website uitsluitend digitale producten: werkboeken, audio-bestanden, tests en online programma's. Dit beleid is van toepassing op alle digitale aankopen gedaan via de website of het bestelplatform.

01

Geen recht op terugbetaling

Digitale producten worden direct na aankoop geleverd via download, e-mail of een beveiligd platform. Zodra je toegang hebt gekregen tot het product, vervalt het herroepingsrecht. Dit is wettelijk toegestaan op grond van artikel 6:230p sub f BW, wanneer de consument voorafgaand aan de aankoop uitdrukkelijk heeft ingestemd met het verlies van het herroepingsrecht.

Bij elke aankoop geef je actief toestemming voor directe levering en bevestig je dat je weet dat het herroepingsrecht daarmee vervalt. Dit wordt duidelijk aangegeven bij het afrekenproces.

02

Gratis weggevers

Voor gratis weggevers geldt uiteraard geen terugbetalingsverplichting. Als je technische problemen ervaart bij het ontvangen van een gratis product, neem dan contact op via lobke@opsteenacademy.com.

03

Uitzondering: technische problemen

Als je door een aantoonbare technische fout van Opsteen Academy geen toegang hebt kunnen krijgen tot het product dat je hebt gekocht, neem dan zo snel mogelijk contact op via lobke@opsteenacademy.com.

ZO LOSSEN WE HET OP

Ik los het samen met je op. Als het technisch echt niet oplosbaar is, kijk ik per geval wat redelijk is.

04

Contact

Vragen over je aankoop of dit beleid? Stuur een e-mail naar lobke@opsteenacademy.com. Ik reageer binnen twee werkdagen.



Opsteen Academy

Gording 101, 5406 CN Uden · Vestdijk 23, 5611 CA Eindhoven
KvK 67574068 · lobke@opsteenacademy.com